



## SOSYAL AĞLARA YÖNELİK KANUN DEĞİŞİKLİĞİ

## TURKEY REGULATES SOCIAL NETWORKS

5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ("**İnternet Kanunu**"), içerik sağlayıcı, yer sağlayıcı, erişim sağlayıcı ve toplu kullanım sağlayıcıların yükümlülük ve sorumlulukları ile kamuya açık internet ortamındaki hukuka aykırı içerikle mücadeleyle ilişkin hükümleri düzenlemektedir. İnternet Kanunu, hukuka aykırı içeriklerin yayından çıkarılması ve erişimin engellenmesini düzenlemekte iken, mevcut hukuki süreçlerin sosyal medya içerikleri bakımından ve özellikle yurtdışı menşeli sosyal ağ sağlayıcıları açısından işlevsiz kaldığı gerekçesiyle, gerek AB, gerekse global eğilimdeki gibi Türkiye'de de sosyal ağların düzenlenmesine yönelik bir değişikliğe gidildi.

28.07.2020 tarihinde kabul edilen İnternet Kanunu değişikliği ile, İnternet Kanunu kapsamına yeni bir aktör olarak "Sosyal Ağ Sağlayıcı"ları dahil edilerek, Türkiye'den günlük erişimi 1 milyondan fazla olan sosyal ağ sağlayıcılarının Türkiye'de temsilci ataması ve verilerin Türkiye'de barındırılmasını sağlamak gibi önemli yükümlülükler getirildi. Sosyal ağ sağlayıcılarına yönelik değişiklikler 01.10.2020 tarihinde, diğer değişiklikler ise kanunun Resmi Gazete'de yayımlandığı 31.07.2020 tarihinde yürürlüğe girdi.

### Sosyal Ağ Sağlayıcısı

Yeni düzenlemeye göre, 'sosyal ağ sağlayıcısı', "sosyal etkileşim amacıyla kullanıcıların internet ortamında metin, görüntü, ses, konum gibi verileri oluşturmalarına, görüntülemelerine veya paylaşmalarına imkân sağlayan gerçek veya tüzel kişiler" olarak tanımlanıyor. Sosyal ağ sağlayıcısı tanımının, İnternet Kanunu'ndaki mevcut içerik ve yer sağlayıcısı kavramlarının karma bir alt kırılımı olarak ele alınması gerekmekte olup, bu bakımdan sosyal ağ sağlayıcılarının, diğer içerik/yer sağlayıcılar gibi mahkemeler, savcılar ve sınırlı hallerde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na ("**BTK**") tarafından alınan içerik çıkarma veya erişim engelleme kararlarını uygulamakla yükümlü olduğunu hatırlatmakta fayda var.

Sosyal ağ sağlayıcısı tanımının esas itibarıyla sosyal medya platformlarını kapsadığı açık olmakla birlikte, diğer ülkelerin benzer düzenlemelerinin aksine, herhangi bir istisna tanınmamış olması sebebiyle kullanıcıların yorum veya içerik girebildiği çevrimiçi pazar yerleri, haber, forum ve blog siteleri ve hatta kullanıcılar arası etkileşim imkanı sunan bilgisayar oyunları gibi pek çok platformun bu tanım kapsamına girip girmeyeceği henüz belirsiz durumda.

### 1. Türkiye'de Temsilci Atanması

Türkiye'de günlük erişimi 1 milyondan fazla olan yurtdışı kaynaklı sosyal ağ sağlayıcılarının Türkiye'de en az bir kişiyi temsilci olarak belirlemesi ve bu kişiyi BTK'ya bildirmesi ve internet sitesinde yayınlaması gerekiyor. Bu sayede gerek

Law No. 5651 on the Regulation of Broadcasts via the Internet and the Prevention of Crimes Committed Through such Broadcasts ("**İnternet Law**") governs the obligations and liability of content providers, hosting providers, access providers, and public use providers and includes provisions on to tackle illegal content publicly available on the Internet. While the Internet Law has been regulating the removal of illegal content and blocking access to such content, Turkey moved to regulate social networks following the trends seen in the EU and across the globe, on the grounds that the existing legal processes are insufficient for regulating social media content, especially where foreign social network providers are concerned.

The amendment to the Internet Law, adopted on 28 July 2020, introduces "Social Network Providers" as a new actor subject to the Internet Law and sets out significant obligations for social network providers, which are accessed from Turkey more than 1 million times daily, including appointing a representative in Turkey and data localization. The amendments concerning social network providers will enter into force on 1 October 2020 and the remaining amendments entered into force on 31 July 2020, the date of their publication in the Official Gazette.

### Social Network Providers

The amendment defines the term "social network provider" as "natural or legal person who enable users to create, view, or share data such as text, images, sound, or location on the Internet for social interaction purposes." The definition of social network provider should be considered a hybrid sub-category of the already existing concepts of content and hosting providers under the Internet Law. Thus, social network providers are also obliged to comply with the decisions rendered by courts, prosecutors, and in limited cases, the Information and Communication Technologies Authority ("**ICTA**"), in relation to the removal of content and access bans.

Although it is clear that the current definition of the term essentially aims to cover all social media platforms, due to the lack of any exceptions which are seen in similar regulations in other countries, it is unclear whether the definition would also cover other platforms such as online marketplaces, news, forums and blog websites where users may publish content or comments, and even computer games that allow interaction between users.

### 1. Appointing a Representative in Turkey

Social network providers established abroad, which are accessed from Turkey more than 1 million times daily are required to appoint at least one representative in Turkey and must notify the ICTA of this representative as well as announce the representative on its own website. These steps are expected to enhance communications with foreign social

kişilerin gerekse adli mercilerin içerik çıkarma talepleri hakkında yurtdışında yerleşik sosyal ağ sağlayıcılarıyla kurulacak iletişimin artırılması amaçlanıyor.

Bu yükümlüğü yerine getirmeyen sosyal ağ sağlayıcılarına yönelik olarak ise katı tedbirler öngörülüyor. Temsilci atama ve bildirim yükümlüğünü yerine getirmeyen sosyal ağ sağlayıcısına ilk adımda BTK tarafından bildirimde bulunulacak; 30 gün içeriğinde yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde 10 milyon TL, takip eden 30 gün içinde yerine getirilmemesi halinde ise 30 milyon TL idari para cezası uygulanabilecek. Aykırılığın devam etmesi halinde, Türkiye'de mukim vergi mükelleflerinin ilgili sosyal ağ sağlayıcısına reklam vermesi yasaklanabilecek, bu kapsamda yeni sözleşme kurulamayacak ve buna ilişkin para transferi yapılamayacak. Bunu takiben aykırılığın 3 ay devam etmesi halinde ise, sosyal ağ sağlayıcısının internet trafiği bant genişliğinin ilk etapta en az %50 ve daha sonra da %90'a kadar daraltılabilesine karar verilebilecek. Sosyal ağ sağlayıcısının temsilci atama ve bildirim yükümlüğünü yerine getirmesini takiben tüm kararlar hükümsüz kalacaktır.

## 2. İçerik Çıkarma Başvuruları ve Raporlama

Türkiye'den günlük erişimi 1 milyondan fazla olan yurtiçi veya yurtdışı kaynaklı sosyal ağ sağlayıcıları, kişilerin kişilik haklarının veya özel hayatın gizliliğinin ihlali sebebiyle gerçekleştirildiği içerik çıkarma taleplerine, en geç 48 saat içinde olumlu ya da olumsuz olarak cevap vermekle yükümlü hale gelmiştir.

Türkiye'den günlük erişimi 1 milyondan fazla olan yurtiçi veya yurtdışı kaynaklı sosyal ağ sağlayıcılarının, kendilerine bildirilen karar ve başvurulara ilişkin altı aylık dönemlerle BTK'ya raporlama yapması ve bu raporları internet sitelerinde yayınlaması gerekiyor.

İçerik çıkarma başvurularına ilişkin yükümlülüğe aykırılık için 5 milyon TL, raporlama yükümlülüğüne aykırılık için ise 10 milyon TL idari para cezası öngörülmektedir.

## 3. Veri Lokalizasyonu

Türkiye'den günlük erişimi 1 milyondan fazla olan yurtiçi veya yurtdışı kaynaklı sosyal ağ sağlayıcılarının, Türkiye'deki kullanıcıların verilerini Türkiye'de barındırma yönünde gerekli tedbirleri alması gerekiyor.

## 4. Arttırılmış Cezalar ve Tazminat

Türkiye'den günlük erişimi 1 milyondan fazla olan yurtdışı kaynaklı sosyal ağ sağlayıcılarının, İnternet Kanunu kapsamında mahkemeler, savcılar ve sınırlı hallerde BTK tarafından alınacak içerik çıkarma veya erişim engelleme kararlarını yerine getirmemesine yönelik idari ve adli cezalar arttırılmış olarak uygulanacaktır. Buna göre, İnternet Kanunu'nda sayılı suçları teşkil eden ya da milli güvenlik, kamu düzeni, suçun önlenmesi veya can güvenliği gibi amaçlarla alınan kararlara aykırılık için 1 milyon TL idari para cezası verilebilecek olup, içerik çıkarma ya da erişim engellemeye yönelik adli merci kararlarının yerine getirilmemesi halinde söz konusu olan cezalar, 50.000 gün (en fazla 5 milyon TL) olarak uygulanacaktır. Söz konusu idari para cezalarında 5 kata, adli para cezalarında ise 16 kata varan bir artış öngörülmektedir.

Adli mercilerin tespit ettiği hukuka aykırı içeriğin kendisine bildirilmesine rağmen 24 saat içinde içeriği çıkarmayan veya içeriğe erişimi engellemeyen sosyal ağ sağlayıcı, doğan zararların tazmin edilmesinden de sorumludur.

## 5. Unutulma Hakkı

Yapılan değişikliklerle, AB'de ve dünyada çokça tartışılan unutulma hakkı, sulh ceza hakimliği nezdinde talep edilebilecek bir hak olarak düzenlenmiştir. Düzenlemeye göre kişiler, kişilik haklarının ihlal edildiği gerekçesiyle sulh ceza hakimliklerine yaptıkları içeriğin çıkarılması ya da erişimin engellenmesi talepleri kapsamında, isimlerinin karara konu internet adresleri ile ilişkilendirilmemesini de talep edebilecek ve bu kapsamda arama motorlarına gerekli bildirim yapılacaktır.

network providers for the content removal requests of individuals and judicial authorities.

Strict enforcement measures are set forth against social network providers who fail to fulfill the aforementioned obligations. In case of in compliance, the ICTA will initially notify the social network provider who failed to fulfill its obligations regarding the representative's appointment and notification and an administrative fine of TRY 10 million (approx. EUR 1.23 million) may be imposed if the failure proceeds for 30 days. If the violation is not remedied within 30 days, an administrative fine of TRY 30 million may be imposed. Should the social network provider still not comply with its obligations, Turkish resident tax payers may be prohibited from placing advertisements on the social network provider's platform and may not sign any new agreements or make money transfers to the social network provider. If the social network provider has still not achieved compliance in 3 months, its internet traffic bandwidth may be throttled by at least 50% initially and later up to 90%. All measures will become void once the social network provider fulfills its obligations regarding the representative's appointment and notification.

## 2. Takedown Requests and Reporting

Social network providers established in Turkey or abroad, which are accessed from Turkey more than 1 million times daily are obliged to respond to individuals' content takedown requests that are made on grounds of violating personal rights or the right to privacy within 48 hours.

Social network providers established in Turkey or abroad, which are accessed from Turkey more than 1 million times daily are also required to provide (transparency) reports to the ICTA regarding the decisions and requests they receive and to publish the report on their website.

An administrative fine of TRY 5 million (approx. EUR 615,000) may be imposed for in compliance with takedown request handling and TRY 10 million may be imposed for in compliance with the reporting requirements.

## 3. Data Localization

Social network providers established in Turkey or abroad, which are accessed from Turkey more than 1 million times daily are required to take the necessary measures to store the data in Turkey if collected from users in Turkey.

## 4. Increased Fines and Compensation of Damages

Under the Internet Law, social network providers established abroad, which are accessed from Turkey more than 1 million times daily are now subject to increased administrative and judicial fines for in compliance with the decisions concerning content removal or access bans taken by courts, prosecutors, and in limited cases, the ICTA. An administrative fine of TRY 1 million (approx. EUR 125,000) may be imposed for in compliance with decisions relating to content that constitutes a catalogued crime under the Internet Law or decisions made for the listed purposes including national security, public order, the prevention of crime, or the protection of life. In case of in compliance with judicial decisions concerning content removal or access bans, the judicial fines previously set out in the Internet Law will be imposed as 50,000 days (corresponding to max. EUR 615,000) against social network providers established abroad, which are accessed from Turkey more than 1 million times daily. The amendment sets forth an increase in administrative fines of up to 5 times and an increase in judicial fines of up to 16 for foreign social network providers that receive more than 1 million people from Turkey accessing their content daily.

Social network providers are held liable for compensation of the damages that may be incurred due to their failure to remove or ban access to illegal content within 24 hours upon receipt of the judicial decision concerning the illegal content.

Unutulma hakkı konusunda Kişisel Verileri Koruma Kurumu (“KVKK”) da, 23.06.2020 tarihli kararıyla, kişilerin arama motorlarında indekslenen sonuçlara yönelik haklarını arama motorlarına karşı ileri sürebileceği, arama motorları tarafından menfaatler arası denge testi yapılması gerektiği ve taleplerinin reddi halinde KVKK’ya şikayette bulunabileceklerine karar vermiştir.

#### **DIĞER YENİLİKLER**

Değişiklikle birlikte, yer sağlayıcıların İnternet Kanunu’na aykırılıkları halinde uygulanabilecek idari para cezası 100.000 TL ile 1 milyon TL olarak güncellendi. Bir hatırlatma; İnternet Kanunu kapsamında yer sağlayıcılarının BTK’ya bildirimde bulunarak faaliyet belgesi alması ve belirli trafik bilgilerini 6 ay saklaması gerekiyor.

İnternet Kanunu kapsamında uygulanabilecek idari para cezasının muhatabının yurtdışında bulunması halinde, gerekli tebligat e-posta ve benzeri elektronik yöntemlerle yapılabilecek ve bildirim yapıldığı tarihi izleyen beşinci günün sonunda tebligat yapılmış sayılacaktır.

Daha önce, İnternet Kanunu’nda sıralanan katalog suçlardan birini oluşturduğu hususunda yeterli şüphe sebebi bulunan içerikle ilgili olarak yalnızca erişimin engellenmesi kararı verilebilmekte iken, yapılan değişiklik çerçevesinde adli merciler, savcılar ve sınırlı hallerde BTK’nın erişim engellenmesi yoluna gidilmeksizin, içeriğin çıkarılmasına karar vermelerine imkan tanınmıştır.

28.07.2020 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanan ayrı bir kanun kapsamında Türkiye Büyük Millet Meclisi (“TBMM”) bünyesinde “Dijital Mecralar Komisyonu” kurulmuştur. Bu bakımdan, Türkiye’nin hem yürütme hem de yasama kollarında dijital mecraların düzenlenmesine yönelik bir yaklaşım olduğu görülmektedir. Dijital Mecralar Komisyonu, internet ortamında kişilik haklarının, özel hayatın gizliliğinin ve çocukların fiziksel/psikolojik gelişiminin korunmasına yönelik tedbirler alınması maksadıyla TBMM’ye görüş ve öneriler sunacak olup, bu amaçla İnternet Kanunu kapsamındaki yerli ve yabancı erişim, içerik ve yer sağlayıcılardan bilgi/belge talep etme hakkına sahiptir.

İnternet Kanunu’ndaki mevcut değişiklik dışında, OTT (over-the-top) hizmetlerinin düzenlenmesine ilişkin olarak yayıncılık ve vergi mevzuatlarında da gelişmeler görülmektedir. RTÜK tarafından Eylül 2019’da çıkartılan yönetmelik uyarınca internet ortamından radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmeti sunan sağlayıcılara lisans alma yükümlülüğü getirilmiş olup, isteğe bağlı sunulan içeriğin, lisans ücreti de dahil olmak üzere Türk yayın kuralları ve ilkelerine tabi olacağı düzenlenmiştir.<sup>2</sup> Daha sonra Aralık 2019’da yürürlüğe konan ve sosyal ağ sağlayıcıları, internet ortamından yayın yapan kuruluşlar, uygulama marketleri ve çevrimiçi pazar yerlerini kapsayan Dijital Hizmet Vergisi Kanunu uyarınca, dijital hizmetlerden elde ettiği hasılatı Türkiye’de 20 milyon TL’den ve dünya genelinde 750 milyon Euro’dan fazla olan dijital hizmet sağlayıcılarına, Türkiye’de sunulan dijital hizmetlerden elde edilen hasılat üzerinden %7.5 oranında dijital hizmet vergisi ödenmesi yükümlülüğü getirilmiştir.<sup>3</sup> İlgili düzenlemelerden herhangi birine aykırı davranılması Türkiye’den ilgili OTT hizmetine erişimin engellenmesine karar verilebilmektedir.

#### **5. Right to be Forgotten**

The amendment introduces the right to be forgotten, which has been widely discussed on a global scale and within the EU, as a legal right that can be brought before the criminal court of peace. Individuals may now request that their names not be associated with the websites subject to the court decision as part of their request before the criminal court of peace in relation to content removal or access bans, and the relevant search engines will be notified accordingly.

Earlier, the Turkish Data Protection Authority (“KVKK”), in its decision dated 1 23 June 2020, also established that any individual may assert their right to be forgotten directly against search engines with respect to the indexed results, that search engines must carry out a balancing test between the rights and interests of individuals while evaluating such requests, and that the individuals may file complaints before the KVKK if the search engine declines their requests.

#### **OTHER REMARKS**

The amendment readjusted the administrative fines set out for non-compliance with the hosting providers’ requirements under the Internet Law, which now range from TRY 100,000 to TRY 1 million (approx. up to EUR 12,500). The Internet Law requires hosting providers to notify the ICTA of their services and to obtain an operating certificate and retain certain traffic data for 6 months.

If the addressee of an administrative fine issued under the Internet Law is domiciled outside of Turkey, the notification may be served to the addressee directly via electronic means such as email, and such notifications are deemed to have been served at the end of the fifth day upon notification.

Before the amendment, in cases where online content constituted any of the catalogued crimes under the Internet Law, the only applicable measure was to ban access to the content. The amendment now provides an additional option to judicial authorities, prosecutors, and in limited cases, the ICTA to decide the content be removed instead of banning access to the content.

A separate law published in the Official Gazette on 28 July 2020 established the “Digital Platforms Commission” within the Grand National Assembly of Turkey (“GNAT”), which demonstrates that Turkey is set to oversee digital platforms both through executive and legislative branches. The Digital Platforms Commission will present opinions and proposals to the GNAT on issues concerning the protection of personal rights, the right to privacy, and the physical and psychological development of children over the internet, and the commission is granted the power to request information and documents from content, access, and hosting providers subject to the Internet Law regardless of whether they are established abroad or in Turkey.

In addition to the amendment on the Internet Law, the trend to regulate OTT (over-the-top) services is also apparent in the broadcasting and tax legislation. In September 2019, the Turkish broadcasting authority RTÜK passed a regulation covering OTT content streaming services, introducing a licensing requirement for the provision of on-demand content and requiring on-demand content to be subject to the Turkish broadcasting rules and principles, including licence fees.<sup>2</sup> Later, in December 2019, the Law on Digital Services Tax was introduced, covering online social platforms, online streaming services, digital advertising services, application stores, and online marketplaces, which requires digital service providers to pay a 7.5% digital service tax over their gross revenue accumulated in relation to services demonstrating a territorial connection with Turkey, if the gross revenue for digital services provided in Turkey is over TRY 20 million and the global revenue is over EUR 750 million.<sup>3</sup> Non-compliance with either of the two regulations could result in banning of access to such OTT services from Turkey.

---

**Daha fazla bilgi ve sorularınız için:**

Deniz Tuncel ([dtuncel@herguner.av.tr](mailto:dtuncel@herguner.av.tr))  
Onur Sumer ([osumer@herguner.av.tr](mailto:osumer@herguner.av.tr))  
Duygu Akşit Karaçam ([daksit@herguner.av.tr](mailto:daksit@herguner.av.tr))

Büyükdere Caddesi 199, Levent 34394 ISTANBUL  
Telefon: (90) 212 310 18 00 Fax: (90) 212 310 18 99

<http://www.herguner.av.tr>

- © 2020 Hergüner Bilgen Özeke Avukatlık Ortaklığı  
- Hergüner Bilgen Özeke Türk ve yabancı müvekkillere hukukun her alanında hizmet veren bir avukatlık ortaklığıdır. Bu bülten Türkiye'de hukuk alanındaki gelişmeleri paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Bülten hukuki bir görüş veya yönlendirme olarak düşünülmemelidir. Özel sorular ve sorunlar bakımından hukuki danışman görüşü alınmalıdır.

---

**For further information please contact:**

Deniz Tuncel ([dtuncel@herguner.av.tr](mailto:dtuncel@herguner.av.tr))  
Onur Sumer ([osumer@herguner.av.tr](mailto:osumer@herguner.av.tr))  
Duygu Akşit Karaçam ([daksit@herguner.av.tr](mailto:daksit@herguner.av.tr))

Büyükdere Caddesi 199, Levent 34394 ISTANBUL  
Telefon: (90) 212 310 18 00 Fax: (90) 212 310 18 99

<http://www.herguner.av.tr>

- © 2020 Hergüner Bilgen Özeke Attorney Partnership  
- Hergüner Bilgen Özeke is a full-service Turkish law firm with major local and international clientele. This bulletin is to inform the recipients concerning certain recent legal developments in Turkey. It does not constitute legal advice or legal opinion on any specific facts or circumstances, and the contents are intended to be general information purposes only. The advice of legal counsel should be obtained for specific questions and concerns.

---

<sup>1</sup> <https://kvkk.gov.tr/Icerik/6777/Kisilerin-Ad-ve-Soyadi-ile-Arama-Motorlari-Uzerinden-Yapilan-Aramalarda-Cikan-Sonuclarin-Indeksten-Cikarilmasina-Yonelik-Talepler-Hakkinda-Kamuoyu-Duyurusu>

<sup>2</sup> <https://herguner.av.tr/publications/turkish-broadcasting-authority-regulates-provision-of-audiovisual-services-online>.

<sup>3</sup> <https://herguner.av.tr/publications/digital-service-tax-has-been-introduced-to-turkey-through-law-no-7194>.